**องค์ประกอบที่ 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน**

**ตัวบงชี้ที่ 1.1. กระบวนการพัฒนาแผน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนเป็นสถาบันอุดมศึกษาประเภทหนึ่ง (กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน) มีพันธกิจหลัก คือ การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพในหลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ทักษะการเรียนรู้และทักษะชีวิต งานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหาของชุมชนการบริการทางวิชาการต่อชุมชน และมีส่วนร่วมในการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชุมชน

 การดำเนินงานตามพันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชนจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์หรือจุดเน้น อย่างมีคุณภาพในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนั้นวิทยาลัยชุมชนต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **ผลการดำเนินการ** | **หลักฐาน** |
|  ๑.มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในวิทยาลัยและได้รับความเห็นชอบจากสภาวิทยาลัยชุมชน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน พระราชบัญญัติวิทยาลัยชุมชน และกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) |  |  |
|  2.มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ครบทุกพันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |
|  3. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี |  |  |
|  4.มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจ |  |  |
|  5. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณา |  |  |
|  6.มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาวิทยาลัยชุมชนไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี |  |  |

**องค์ประกอบที่ 2. การจัดการศึกษาต่ำกว่าปริญญา**

**ตัวบงชี้ที่ 2.1. ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**วิทยาลัยชุมชนมีหน้าที่พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความพร้อมของวิทยาลัย ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการทางด้านวิชาการและวิชาชีพของชุมชน มีการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีการวางระบบและกลไกบริหารหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ | มีการดำเนินการ2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ |

**ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1.มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |  |
|  2. มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |  |
|  3.ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง |  |  |
|  4. มีคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด |  |  |
|  5. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 |

**ตัวบงชี้ที่ 2.2 ระดับคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**ผู้สอนของวิทยาลัยชุมชนประกอบด้วยอาจารย์ผู้สอน 2 ประเภท คือ ข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชน และอาจารย์พิเศษที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีประสบการณ์ที่สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน และมีการกำหนดให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาและทุกภาคการศึกษา

**หมายเหตุ :**ข้าราชการครูปรับตาม พรบ.วิทยาลัยชุมชน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

 จำนวนอาจารย์ผู้สอนในทุกหลักสูตรมีคุณวุฒิการศึกษาสอดคล้องกับหลักสูตรที่จัดการศึกษาโดยเทียบคุณภาพร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

**วิธีการคำนวณ**

- แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษที่มีค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

**เกณฑ์พิจารณา**

ข้อ 1. อาจารย์ประจำที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป

ข้อ 2. อาจารย์พิเศษที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป

ข้อ 3. อาจารย์พิเศษที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและประสบการณ์10ปีขึ้นไป

ข้อ 4. อาจารย์พิเศษที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีประสบการณ์ไม่ถึง 10 ปี

**ผลการดำเนินงาน**

**2.2.1 ระดับอนุปริญญา**

**ตารางที่ 2.2.1 คุณวุฒิอาจารย์ผู้สอน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **อาจารย์ผู้สอน** | **วุฒิการศึกษา** | **รวม** | **สอดคล้อง** | **คะแนน****ประเมิน** |
| **ปริญญาตรี** | **ปริญญาโท****ขึ้นไป** |
| < 10 ปี | ≥ 10 ปี | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| อาจารย์ประจำ |  |  |  |  |  |  |  |
| อาจารย์พิเศษ |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |

**2.2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง**

**ตารางที่ 2.2.2 คุณวุฒิอาจารย์ผู้สอน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **อาจารย์ผู้สอน** | **วุฒิการศึกษา** | **รวม** | **สอดคล้อง** | **คะแนน****ประเมิน** |
| **ปริญญาตรี** | **ปริญญาโท****ขึ้นไป** |
| < 10 ปี | ≥ 10 ปี | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| อาจารย์ประจำ |  |  |  |  |  |  |  |
| อาจารย์พิเศษ |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 วิทยฐานะของข้าราชการครู**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**วิทยาลัยชุมชนถือเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาตามความต้องการของชุมชน และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้ครูประจำในวิทยาลัยชุมชนทำการศึกษาวิจัย เพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนในท้องถิ่น ดังนั้นการดำรงตำแหน่งวิทยฐานะจึงเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของครูประจำตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน

 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของครูประจำของวิทยาลัยชุมชน เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ที่กำหนดให้ครูประจำของวิทยาลัยชุมชนดำรงตำแหน่งทางวิชาการ โดยครูประจำที่มีวิทยฐานะ ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญและครูเชี่ยวชาญพิเศษ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

 ร้อยละของครูประจำที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์

 หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ อยู่ในระหว่างร้อยละ 5 – ร้อยละ 20 จะเพิ่มอีก 1 คะแนน

 หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ร้อยละ 20 ขึ้นไปจะเพิ่มอีก 2 คะแนน

**ตัวอย่างการคำนวณ**

 วิทยาลัยชุมชนมีข้าราชการครูทั้งหมดจำนวน 13 คน เป็นครูชำนาญการ จำนวน 7 คนครูชำนาญการพิเศษจำนวน 1 คน

**วิธีคิด** ร้อยละของครูชำนาญการขึ้นไปเทียบกับจำนวนครูทั้งหมด = (8/13) X 100 = 61.54

 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 = 3 คะแนน เทียบ (61.54/75) X 3 = 2.46

 ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษ = (1/13) X 100= 7.69 = 1

 **ดังนั้นคิดค่าคะแนนให้ได้เท่ากับ 2.46 + 1 = 3.46**

**หมายเหตุ :** 1. ประเมินเฉพาะวิทยาลัยที่มีอายุการก่อตั้งเกิน 7 ปีขึ้นไป

2. การนับจำนวนครูประจำให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
| ร้อยละของครูประจำที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์ หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ อยู่ในระหว่างร้อยละ 5 – ร้อยละ 20 จะเพิ่มอีก 1 คะแนน หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ร้อยละ 20 ขึ้นไปจะเพิ่มอีก 2 คะแนน  |  |  |

**การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **หน่วยวัด** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินงาน** | **คะแนนประเมิน** |
| 2.3 วิทยฐานะของครูประจำ | ร้อยละ |  |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำเป็นต้องมีการบริหารและพัฒนาครูประจำอย่างเหมาะสมทั้งในด้านเทคนิคการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ และการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยรวมทั้งมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ผลการเรียนรู้และข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้เรียนนอกจากนั้นยังจำเป็นต้องมีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายของวิทยาลัย

**หมายเหตุ :**

หลักฐานสำหรับการประเมินในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 เช่นผลการประเมินหรือผลการสำรวจความคิดเห็นของครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนด้านสวัสดิการการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและการสร้างขวัญและกำลังใจหรือหลักฐานเชิงประจักษ์อื่นๆที่เชื่อมโยงให้เห็นการทำงานได้ดีขึ้น

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 หรือ 5 ข้อ | มีการดำเนินการ 6 ข้อ | มีการดำเนินการ7 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **ผลการดำเนินการ** | **หลักฐาน** |
|  1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน ที่ส่งเสริมหรือสนับสนุนการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง |  |  |
|  2.ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนทุกคน ได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองตามแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |  |  |
|  3. มีการจัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |
|  4. มีการติดตามให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |  |  |
|  5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณครูและบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ |  |  |
|  6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน |  |  |
|  7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระบบห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**นอกเหนือจากการเรียนการสอน วิทยาลัยชุมชนควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วนโดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ การบริการด้านงานทะเบียน เป็นต้น นอกจากนั้นยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในวิทยาลัยหรือหน่วยจัดการศึกษา สถานที่เรียนรู้ สถานที่สำหรับการจัดกิจกรรม การให้บริการด้านอาหาร บริการด้านอนามัยเบื้องต้น เป็นต้น

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ หรือ 4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ | มีการดำเนินการ7 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1.มีการจัดบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้แก่ผู้เรียนเพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ |  |  |
|  2. มีบริการห้องสมุดของวิทยาลัย มีระบบการสืบค้นสิ่งเรียนรู้ภายในห้องสมุด และมีการให้คำปรึกษาการใช้งานแก่นักศึกษา |  |  |
|  3. วิทยาลัยชุมชนมีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมและพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาหรือมีบริการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตและวิทยาลัยมีการติดตามความเหมาะสมความพร้อมด้านกายภาพของหน่วยจัดการศึกษาหรือห้องเรียน หรือสถานที่เรียนรู้ภายนอก หรือสถานที่เรียนรู้ภายนอกและมีบริการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน |  |  |
|  4. มีบริการด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษาห้องเรียนหรือสถานที่เรียนรู้  |  |  |
|  5. มีระบบรักษาความปลอดภัยบริเวณโดยรอบวิทยาลัยและสาธารณูปโภคภายในวิทยาลัย อย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า และการจัดการขยะ |  |  |
|  6. มีผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 1-5 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |  |  |
|  7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพในข้อ 6 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบกลไกการจัดการเรียนการสอน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยืดหยุ่น โดยการมีส่วนร่วมจากบุคคล สถาบัน หรือชุมชนภายนอก มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนักศึกษา ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมากต่อความสนใจใฝ่รู้และต่อศักยภาพในการแสวงหาความรู้ของนักศึกษา เช่น การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้จัดทำโครงงานหรือสิ่งประดิษฐ์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้เรียน ภูมิปัญญาท้องถิ่นและชุมชน

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร |  |  |
|  2. ทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |  |  |
|  3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้จัดทำโครงงานหรือสิ่งประดิษฐ์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้เรียน ท้องถิ่นและชุมชน |  |  |
|  4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร |  |  |
|  5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจ แต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |  |  |
|  6. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ตามผลการประเมินในข้อ 5 และนำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนในรอบถัดไป |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิผลการเรียนตามคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติมี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการของนายจ้างหรือสถานประกอบการ ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ หรือมีลักษณะเพิ่มเติมได้ เช่น การบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการครบทุกข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีการสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามความต้องการของชุมชนผู้ใช้งานหรือสถานประกอบการ ทุกหลักสูตร ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร |  |  |
|  2. มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนการวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ตามความต้องการของชุมชน ผู้ใช้งานหรือสถานประกอบการ |  |  |
|  3. มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา |  |  |
|  4. มีการฝึกงานของผู้เรียนทุกคนในสถานฝึกงานที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และมีระดับผลการเรียนในระดับไม่น้อยกว่า B ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |  |
|  5. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อ 3 และข้อ 4 |  |  |
|  6. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานจากข้อ 5 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานในรอบปีต่อไป |  |  |
| 7. มีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้สามารถศึกษาในระดับอนุปริญญา และนักศึกษาที่เข้าสู่กระบวนการเตรียมความพร้อมดังกล่าวจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมในชั้นปีที่หนึ่งรายบุคคลไม่ต่ำกว่า 2.00 |  |  |

**องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชน ควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้ผู้เรียนและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในกิจกรรมต่อไปนี้ (1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต (2) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ เช่น ทุนกู้ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ แหล่งทุนในการประกอบอาชีพ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็น และ (3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพในรูปแบบต่างๆ

 วิทยาลัยมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ 4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และดำเนินการตามแผนดังกล่าว |  |  |
|  2. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตรวมทั้งการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนและศิษย์เก่า |  |  |
|  3. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่ผู้เรียน |  |  |
|  4. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนจัดกิจกรรมและนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ อย่างน้อย 3 กิจกรรมจากกิจกรรมต่อไปนี้- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |
|  5.มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน |  |  |
|  6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน |  |  |

**องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย**

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น**

**ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**วิทยาลัยชุมชนต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัย การส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะแก่ครูประจำและทีมวิจัย และการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเน้นงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือจากชุมชน

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของวิทยาลัย และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |  |
|  2. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ลงในชุมชนที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |  |
|  3. มีการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มาใช้กับการเรียนการสอน |  |  |
|  4. มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่ครูประจำ |  |  |
| 5. มีการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ |  |  |
|  6. มีการติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ |  |  |

**องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่ชุมชน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** ความสามารถในการให้บริการทางวิชาการเพื่อส่งเสริมความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยออกแบบการจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการระดับชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งมีรูปแบบหลากหลาย ยึดหยุ่นและไม่ทับซ้อนกับหน่วยงานอื่นและสามารถตอบสนองความต้องการทั้งมิติเศรษฐกิจและสังคม มิติการสร้างผู้ประกอบการ การเสริมสร้างรายได้ ความสงบและสันติสุขในชุมชนได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของวิทยาลัยชุมชน พิจารณาได้จาก (1) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการ (2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (3) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้นั้นทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

**เกณฑ์การประเมิน :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3**  | **คะแนน 4** | **คะแนน 5**  |
| มีการดำเนินการ 1 ข้อ และ ข้อ 2 | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชนเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการ |  |  |
|  2. มีการให้บริการทางวิชาการตามแผนที่กำหนดไว้ในข้อ 1 |  |  |
|  3. ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างน้อยร้อยละ 80 |  |  |
|  4. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อชุมชน |  |  |
|  5. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปปรับแผนหรือกิจกรรมที่ให้บริการทางวิชาการ |  |  |
|  6. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนและเผยแพร่สู่สาธารณชน |  |  |

**องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**วิทยาลัยชุมชนต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ  | มีการดำเนินการ2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ  |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **เอกสารอ้างอิง** |
|  1. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |  |
|  2.มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา |  |  |
|  3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน |  |  |
|  4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา |  |  |
|  5 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา |  |  |

**องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสภาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของวิทยาลัยชุมชน คือ คณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน สภาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน หากสภาวิทยาลัยชุมชน และผู้บริหารวิทยาลัยชุมชนมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รับความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา และกำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนไปในทิศทางที่ถูกต้อง จะทำให้วิทยาลัยชุมชนเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 ข้อ หรือ 5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ | มีการดำเนินการ7 ข้อ  |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **เอกสารอ้างอิง** |
|  1. สภาวิทยาลัยชุมชนปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและตามนโยบายของคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชนอย่างครบถ้วน |  |  |
|  2. สภาวิทยาลัยชุมชนมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า |  |  |
|  3. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการบริหารงานที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาวิทยาลัย มีการถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ และเป็นผู้นำในการวางแผนกลยุทธ์ |  |  |
|  4. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมีการกำกับ ติดตาม และใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการพัฒนาวิทยาลัยชุมชนและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย |  |  |
|  5. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนถ่ายทอดความรู้และพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยชุมชนเต็มตามศักยภาพ |  |  |
|  6. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของวิทยาลัยชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |
|  7. สภาวิทยาลัยชุมชนประเมินผลการบริหารงานผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนด้วยหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงาน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่นซึ่งมีอยู่ในตัวบุคคลหรือแหล่งความรู้ต่างๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคน

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ  | มีการดำเนินการ2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ  | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ  |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **เอกสารอ้างอิง** |
|  1. มีการกำหนดประเด็นความรู้จากท้องถิ่นหรือชุมชน |  |  |
|  2. มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามประเด็นของการจัดการความรู้ที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 |  |  |
|  3.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ที่ได้จากประเด็นความรู้ที่มาจากเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี |  |  |
|  4. มีการรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากประเด็นความรู้ในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1อย่างเป็นระบบและเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร |  |  |
|  5. มีการนำความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีจากเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 4 มาปรับใช้ในการจัดการศึกษาหรือการวิจัย |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่รองรับกับนโยบายและการวางแผนระดับวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้ง เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ  | มีการดำเนินการ2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ  | มีการดำเนินการ4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ  |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **เอกสารอ้างอิง** |
|  1. มีคณะทำงาน ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ |  |  |
|  2.มีการวางแผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ |  |  |
|  3. มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล เป็นต้น |  |  |
|  4. มีการประเมินผลการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศและนำผลไปปรับปรุงแผนการฝึกอบรม |  |  |
|  5. มีการติดตามและประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศ และรายงานผลการประเมินให้กับสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน |  |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 :ระบบบริหารความเสี่ยง**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยการบริหารและควบคุมปัจจัย กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง และการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า) เพื่อให้ระดับความเสี่ยง และขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของวิทยาลัยชุมชนตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

**หมายเหตุ**

 คะแนนการประเมินจะเท่ากับ 0 หากพบว่าเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงขึ้นภายในวิทยาลัยชุมชนในรอบปีการประเมิน ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร หรือต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์หรือต่อความมั่นคงทางการเงินของวิทยาลัยชุมชน อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวิทยาลัยชุมชนในการควบคุม หรือจัดการกับความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอโดยมีหลักฐานประกอบที่ชัดเจน

**ตัวอย่างความเสี่ยงร้ายแรงที่ให้ผลประเมินเป็นศูนย์ (0) คะแนน เช่น**

 1. มีการเสียชีวิตและถูกทำร้ายร่างกายหรือจิตใจอย่างรุนแรงของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรภายในสถาบัน ทั้งๆ ที่อยู่ในวิสัยที่สามารถป้องกันหรือลดผลกระทบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ แต่ไม่พบแผนการจัดการความเสี่ยงหรือไม่พบความพยายามของวิทยาลัยชุมชนในการระงับเหตุการณ์ดังกล่าว

 2. วิทยาลัยชุมชนหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี อันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น คณาจารย์ นักวิจัยหรือบุคลากรขาดจริยธรรม จรรยาบรรณการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือกฎกระทรวง และเกิดเป็นข่าวปรากฏให้เห็นตามสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ ข่าว online เป็นต้น

 3. วิทยาลัยชุมชนหรือหน่วยงานขาดสภาพคล่องในด้านการเงินเนื่องจากสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนส่งเงินงบประมาณให้ล่าช้า จนทำให้ต้องปิดหลักสูตรหรือไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาปัจจุบันที่เรียนอยู่อย่างรุนแรง

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ  | มีการดำเนินการ2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ หรือ 4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ  |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชนเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน |  |  |
|  2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้านตามบริบทของวิทยาลัยชุมชน ตัวอย่างเช่น- ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)- ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชน- ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานเช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร ระบบประกันคุณภาพ- ความเสี่ยงด้านบุคลากร และความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร- ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก- อื่นๆ ตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน |  |  |
|  3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 |  |  |
|  4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน |  |  |
|  5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |  |  |
|  6.มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภาวิทยาลัยชุมชนไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป |  |  |

**องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนจะต้องมีระบบในการจัดหาและจัดสรรเงินอย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องมีแผนกลยุทธ์ทางด้านการเงินซึ่งเป็นแผนจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุนต่างๆ ที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยให้ดำเนินการได้ มีการวิเคราะห์รายได้ ค่าใช้จ่ายของการดำเนินงาน ทั้งจากงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้อื่นๆ ที่วิทยาลัยชุมชนได้รับ มีการจัดสรรงบประมาณและการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบครบทุกพันธกิจมีระบบการตรวจสอบการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินต้องแสดงรายละเอียดการใช้จ่ายในทุกพันธกิจ โครงการ กิจกรรม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของวิทยาลัยชุมชนได้

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ หรือ 4 ข้อ | มีการดำเนินการ5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ | มีการดำเนินการ7 ข้อ  |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **การดำเนินงาน** | **หลักฐานอ้างอิง** |
|  1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชน |  |  |
|  2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางด้านการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ |  |  |
|  3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่พันธกิจและการพัฒนาวิทยาลัยชุมชนและบุคลากร |  |  |
|  4.มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภาวิทยาลัยชุมชนอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง |  |  |
|  5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของวิทยาลัยชุมชนอย่างต่อเนื่อง |  |  |
|  6. มีการติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด |  |  |
|  7. ผู้อำนวยการวิทยาลัยมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ |  |  |

**องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

**ตัวบ่งชี้ที่9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนให้เป็นไปตามนโยบายเป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยวิทยาลัยชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าวิทยาลัยชุมชนสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ1 ข้อ หรือ2 ข้อ | มีการดำเนินการ3 ข้อ | มีการดำเนินการ4 หรือ 5 ข้อ | มีการดำเนินการ6 ข้อ | มีการดำเนินการ7 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การประเมิน** | **ผลการดำเนินการ** | **หลักฐาน** |
|  1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของวิทยาลัยชุมชน |  |  |
|  2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยสภาวิทยาลัยชุมชน และผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน |  |  |
|  3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน |  |  |
|  4.มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย - การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ - การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาวิทยาลัยชุมชน สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา- การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน |  |  |
|  5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 |  |  |
|  6. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษา ชุมชน และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของวิทยาลัย |  |  |
|  7. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างวิทยาลัยและมีกิจกรรมร่วมกัน |  |  |